ACTA No. 022			
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: encuentro equipo ejecutor (avance de la formación profesional integral)			
CIUDAD Y FECHA:	Pereira, febrero 12 de 2026	**HORA INICIO:** 10:00 am	**HORA FIN:** 11:30 am
LUGAR Y/O ENLACE:	Biblioteca SENA	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:** Comercio y Servicios	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Revisión del desarrollo curricular
2. Revisión de guías de aprendizaje

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

1. Verificar la alineación de las actividades de aprendizaje con las competencias y resultados de aprendizaje (RAP) definidos en el programa de formación de Asesoría Comercial
2. Evaluar la pertinencia técnica y pedagógica de las guías de aprendizaje para asegurar que los aprendices alcancen los perfiles requeridos por el sector productivo.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **Revisión del desarrollo curricular:** Se procedió a analizar el diseño curricular actual. Se identificó que las competencias relacionadas con "Ventas de productos y servicios" están correctamente planteadas, el equipo ejecutor sugiere ahondar el componente de "Fidelización de clientes" para fortalecer las habilidades blandas del aprendiz.
2. **Revisión de guías de aprendizaje:** Se analizaron las guías de cada fase. Se determinó que las evidencias de desempeño (role-playing de ventas) son adecuadas, y se sugiere visualizar otras fuentes bibliográficas y otros enlaces de apoyo en las guías, ya que algunos recursos digitales podrían encontrarse obsoletos.

CONCLUSIONES

- El desarrollo curricular cumple con la ejecución proyectada.
- Se deben mejorar la fuentes de información en algunas de las guías de aprendizaje bajo la posibilidad de incorporar herramientas digitales actualizadas para las simulaciones de venta.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Actualización de enlaces y bibliografía	Febrero 28 de 2026	Equipo ejecutor Asesoría Comercial	

en guías de aprendizaje			
Diseño de nuevos instrumentos de evaluación	Febrero 28 de 2026	Cada instructor de asesoría comercial	

DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Luz Nancy Franco	C y S SENA	SÍ		Ver asistencia en la parte inferior
Elizabeth Ramírez	C y S SENA	SÍ		Ver asistencia en la parte inferior
Byron Guerrero	C y S SENA	SÍ		Ver asistencia en la parte inferior
John Mario Posada	C y S SENA	SÍ		Ver asistencia en la parte inferior
Eduardo Arias	C y S SENA	SÍ		Ver asistencia en la parte inferior

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ANEXOS

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 12 DEL MES DE febrero DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S) Revisión Desarrollo Curricular Asesoría Comercial.

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Byron Guerrero	75106171		X		CyS	bguerrero5@sena.edu.co	3160554353	N/A	Byron G.
2	JOHN M. POSADA	18508020		X		CyS	jmposada@sena.edu.	3146688734	N/A	
3	Jose Nancy F	42127172		X		CyS	lnfranco@sena.	3187880	N/A	
4	Eduardo Arias	79708337		X		CYS.	edcarias@sena	3014897211	N/A	
5	Elizabeth	42132591		X		CyS	eglulagr@sena	3103470385		
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Powered by CamScanner